

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	GLAD		公表日 令和8年2月26日				配布数 20人 (兄弟、兄妹での利用あり)	回収数 18人
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%			・のびのびと遊んだり、集中して勉強ができるスペースがある。・空間の使い方が上手く、大きな地図を広げてみんなでのぞいたり自由に使っている。・ゲームや制作、ボードゲームなどの活動をする分には十分だと思う。	・事業所内が1フロアですので限られたスペースとなってしまいます。状況によっては狭いと感ずることも多いと思いますので、活動内容など考えながら対応させていただきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	6%	6%	職員数と言うより、子ども同士の仲をつないであげるのが上手く、子どもたちで協力し合っていたり、大人だけで見ると安心できるようなっています。	・職員配置基準である利用児童10人に対し職員(保育士など)2人となりGLADは基準を満たしています。ただし、限られた職員数で急遽職員の休みなどでご迷惑をおかけすることがあり申し訳ございません。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%		12%	勉強をする部屋は、他の事が気にならない様に工夫されています。	・室内のバリアフリー対策は行っていますが、事業所が2階にあるので階段を使用しますので安全を確保しながら対応します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%			部屋がスッキリして見やすく、モノなどはひとりひとりの興味に合わせたり、いつもみんな仲よく過ごしている印象です。	・使いやすい環境作りを今後も努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%			・いつも細やかに温かい支援を受けることができている。	・ご相談させて頂きながら今後も支援に努めていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%			とてもナチュラルに問題点が気がつきその都度、支援してくれていると思っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%			こどもとも保護者とも、とても丁寧に意見交換してくれ、より深くくみとろうと努力して作成してくれる。	・無理なく楽しく過ごせるように、今後も継続していきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	6%	16%	日々変わる様々な内容、書いていない内容もキャッチしてくれる。	・支援設定が分かりやすく伝えられるように対応させていただきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%		6%	十分できていると思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%		・子どもたちの気持ちを大切に、より細かく活動してくれます。・特に長期休みには、いろいろと企画してくださりありがたいです。・季節のイベントも子供達の提案や自主性を尊重してくれる。	・今後も楽しく過ごして頂けるようにプログラムが固定化しないよう対応していきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12%	6%	32%	50%		・課題となっています。申し訳ございません。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%			6%	・丁寧に説明があり、安心して預けることができました。・契約時とても丁寧に聞き取りがあり見やすい資料と説明で助かりました。	・分かりやすい説明ができるよう対応します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	12%		5%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	17%	33%	33%	・子どもの困りごとへの解決策など一緒に考えてくれる。	・課題となっています。申し訳ございません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%			・日々の過ごし方の写真、健康状態への気づき、共通理解のための歩みより、こども対しての観察力は高いと思います。・いつも様子を気にかけてくれます。会った時やLINEで共有してくれる。	・円滑に情報の共有など行っていきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	6%	6%	6%	・定期的と言うより、使用回数だけ面談している位、正確に伝えてくれるので満足しています。・困り事や悩んでいる事に対して親身に相談のつてくれます。	・年に1度ですが、事業所にて面談を行っています。時期等についてはLINEでお伝えします。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				とてもそれを感じます。誠実に日々のコミュニケーションを大切にしてくれていると思います。	安心してご利用が出来るように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6%	61%	33%		・課題となっています。申し訳ございません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	6%		12%	こちらのアクションに合わせて、すぐに臨機応変に即座に話を聞いてくれます。	・その都度で対応させて頂いております。お忙しい中、いつもありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				情報が紙の場合は見やすいように写真を、何かあった場合は早めの電話やメッセージをくれます。	・今後もLINEで情報伝達を行います。業務の都合で送信が遅くなる事もありますのでご迷惑をおかけします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%			6%	・毎回、写真付きで事業所での様子を丁寧に伝えてもらい、安心して楽しみに見せてもらってる。・日々の内容は毎回、必要な連絡はその都度、誰が見ても分かりやすく発信してくれる。・SNSで活動など発信してくれる。	・更新がすぐに出来ないこともあります。が、今後も定期的に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%			6%		・情報に関する資料などは事務所鍵付きロッカーにて保管、個人情報は厳守するよう対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%			12%	・緊急時の連絡方法を教えて貰っている ・マニュアルも見やすく、説明も丁寧にされていた。子ども達との訓練の様子も分かりやすかった。	・その都度で各保護者様宛にLINEにて配布しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				訓練の様子が映っている写真をもらい、子ども自身の理解もありました。	・年に数回、避難訓練を実施しておりLINEにて内容をお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				実際に災害（地震）が起こった時、素早く連絡をくださり、その後も更に行える対策はないだろうかと連絡などにより対策を強化してくれる。	・お知らせ等で告知、また玄関（外側）に防犯カメラを設置しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%			6%	・そのような事態は起こっていませんが、共感力や密な連携にて対処してくれると思います。・いつも対応や連絡が早く何かついても安心してできる。	・怪我や体調不良などがあれば速やかにご連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・通学がづらい時期でも、安心して通所することができていた。・休日も通いたいと言う程安心して通ってくれます。	・安心して過ごして頂けるように今後も対応します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・毎回とても楽しみに通所できている。 ・写真を見ていると、いつも子ども達が笑っていて「繋がりを」感じます。・毎週の楽しみにしています。・子供達の安心して楽しく通える居場所になっている	・グラッドで過ごす時間が楽しいと思っ て頂けるように今後も支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・真心を持った支援をしてくれるので満足しています。・信頼して預けられる場所だと思っています。いつもありがとうございます。	・ご迷惑をおかけする事も多いですが、今後もよろしくお願いたします。