

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	GLAD
------	------

公表日 R7.2.19

利用児童数 21人（兄弟、兄妹での利用あり）

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	17%			・活動内容によっては狭いのではないかと思います。・配置がシンプルで良いと思う。	1フロアですのでスペースが狭いと感じる事もあると思います。活動内容など考えながら対応します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	6%		11%	事業所内ではいいけど、外出時や職員の休みがある場合は少ない。	職員配置基準はご利用児童10人に対し職員2人となっており、当事業所は職員4人で対応しております。ただ職員のお休み等で内容変更を行って対応しています。今後も安全確保を優先させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72%	17%		11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・子ども主体でいてくださっていてありがたいです。・子供が精神的にまいった時、学校・家以外の「安全な場所」としてケアをして下さりました。・子どもたちの事を理解してくれていると思う。・スタッフ同士でも特性の事など共有してくれていて安心。	・今後ご相談させていただきながら支援に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%				・お子様が無理なく様々なことに取り組んでいけるように継続していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	6%		11%	「家族支援」「移行支援」の項目が明確ではないように思う。	わかりやすい支援内容の設定に努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%			6%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%			特に長期休みはイベントなど企画して下さって色々な活動ができて楽しそう。	活動プログラムが固定化されないように注意はしていますが、楽しい時間を過ごせるように検討を重ねていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17%	11%	44%	28%	そういう活動をしていると聞いたことがない。	今後の課題とさせていただきます。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	78%		11%	11%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	17%	44%	17%	特になかった。	今後の課題とさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	94%		6%		送迎時やLINEなどで情報共有してくれる。親とのコミュニケーションを密にとってくれるので共通理解ができていると思う。	ご利用中の様子や体調等のご連絡や連絡事項など、今後も円滑に伝えられるように努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	11%	6%		・助言というより、寄り添い共感して下さっています。・困ったときに相談するとアドバイスしてくれてありがたい。	年に1度、事業所にて面談のお知らせを配布し実施しております。また、何か気になる事がありましたら、その都度お話しやLINEにてお伝えさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				親や子どもの気持ちに寄り添ってくれる	お子様や保護者さまから安心してご利用いただけるように努めていきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	5%	56%	28%	・特になかったが難しいと思う。・最近デイの保護者集まりなどが増えてきていいなあと思う反面、皆さん忙しいので実際集まれるかなあという気持ちもある。	今後の課題とさせていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	13%		7%	いつも親身に相談にのってくれて、面談も希望者に時間をとってくれる。	今後も定期的に行っていきます。短時間ではありますが、お忙しい中、いつもありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				何かあればLINEで連絡がとれる。	今後もLINE等で情報伝達を行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	7%		7%	LINEを活用してすぐに連絡がとれるのが助かります。SNSでも作品や活動が見れて嬉しいです。	更新がすぐに出来ない時もありますが、今後も継続していきますのでよろしくお願いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%		7%	13%		順次HPに掲載予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%		7%	20%	避難訓練を子どもも行った事をLINEで報告があり安心しています。	年に数回、定期的に避難訓練等を実施しLINEにて内容をお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%			防犯カメラの設置など対応されています。	昨年末より玄関（外側）に防犯カメラを設置しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	7%		7%	熱があつたり、ぶつけたりなどあつた場合はすぐに連絡がありました。	体調不良や怪我等がありましたら、すみやかにご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・安心かつ楽しみに毎回通っています。ひとつの居場所となっていてありがたいです。・親にとってこれが一番嬉しいです。	ご利用時間が楽しくあって欲しいと考え日々の支援を努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・親としても安心できます。・いつもありがとうございます。	まだまだ出ていないところも多くご迷惑、ご心配をおかけする事がありますがこれからもよろしくお願いたします。