

保護者様

放課後等デイサービス評価表

令和6年2月実施分

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	周知・回答等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%				基準を満たしていますが、1フロアしかないので利用数によっては手狭に感じるかも知れません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					基準は満たしています。スタッフ紹介で資格等も再度お知らせいたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	20%	7%	20%	・階段に手すりあり。	階段を使用することになりますがスタッフが側につき安全確保に努めています。また定期的に滑り止めの交換も行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					お子様に合わせた内容の計画を今後も続けていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・特に長期休みは色々な活動を計画してくれる。・決まったプログラムはありませんが、子どもの興味に添ったアイテムが沢山用意されているので楽しく通っています。	完全ではありませんが出来うる限り飽きないように対応しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	16%	24%	30%	・それを特に求めているないので良いと思う。	検討はしていきますが、利用されるお子様の状況など第一にと考えています。
保 護 者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					契約時にてご説明させて頂いておりますが、新年度の際にでもお知らせにて対応します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・日頃から相談や子どもの状況を気軽に話せて共通理解がしやすいと思う。・活動内容が写真付きでLINEで届きますが、その日にどんなことをして、どんな様子だったか分かりやすく家での振り返りもしやすいです。	連絡帳の代わりにLINEを使っています。早い時間でお伝え出来るように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%		7%		・いつもありがとうございます。・希望者には面談もあり、送迎時やLINEなどでも相談にのってくれてアドバイスもくれる。	必要に応じて実施しております。また年に1回を目途に日時等のご希望を確認しながら対応させていただきます。

護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	67%	27%	・父母会…？ ・利用している保護者のニーズがあるのか分からない。	検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%		27%		契約時にてご説明させて頂いておりますが、新年度の際にでもお知らせにて対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				今後も情報共有に努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%		13%	・Instagramの更新がコンスタンスにされており、制作は別のアカウントがあったりとopenにされているので安心感があります。 ・Instagramに自分の作品が載っていて喜んでいました。自信になるようです。	HPやSNSなどで活動状況をUPしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%		7%		個人情報に関する書類等は事務所に鍵付きのロッカーに保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%		20%		修正等がありましたらその都度、お知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%		33%		事前の通知または実施中の様子など詳細にお伝えしていきたく思います。年間を通して数回、水害や地震・火災等を想定し実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・非常に楽しんで通っています。 ・利用日を楽しみにしています。 ・安心して楽しく通える所なので子どももいつも楽しみにしている。 ・長期休みには屋上での水遊びやお出かけ等があり、とても楽しみにしているようです。 ・家庭。学校以外の心の拠り所となって下さっています。	楽しいと思っていただけるように今後も努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・今後ともよろしくお願ひします。 ・親子ともに大切な居場所です。大満足です。 ・学校の生徒が少し荒れても、グッドでリセットされて帰ってくるので助かります。	今後も満足して頂けるように努めます。