

保護者様

## 放課後等デイサービス評価表

令和4年12月実施分

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	周知・回答等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%				基準を満たしていますが、1フロアしかないので利用数によっては手狭に感じるかも知れません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	8%		8%		基準は満たしています。スタッフ紹介で資格等も再度お知らせいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	38%	16%		・バリアフリーではないが、階段が安全に使用できるよう滑り止めを使用したり降りる時に声掛けをするなど安全に配慮されている。 ・階段が急でやはり少し怖いと思いますが、滑り止めの設置をありがとうございます。	階段を使用することになりますがスタッフが側につき安全確保に努めています。また定期的に滑り止めの交換も行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%			8%		より詳細に計画書に反映できるようにします
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%			・いろんな所に行けて嬉しいです。 ・特に長期休暇の際は色々ありがとうございます。 ・長期休みなどはイベントを色々と考えて下さり色々な活動が楽しめます。	完全ではありませんが出来る限り飽きないように対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	16%	24%	30%	・そこは求めていないので問題ない。	コロナの状況が落ち着いてきましたら検討したいと思います。
保 護 者 様	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					契約時にてご説明させて頂いておりますが、新年度の際にでもお知らせにて対応します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%				お迎え時に息子の良い所を伝えて下さり、親としてとても安心します。 ・LINEでご報告下さるので毎回楽しみにしています。写真もありがとうございます。 ・よく日頃の様子をきいてくれて困りごとなど情報共有してくれる。	連絡帳の代わりにLINEを使っています。早い時間でお伝え出来るように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	24%	8%		・困りごとに対して一緒に考えてくれて対応を統一してくれたり支援してくれる。	必要に応じて実施しておりますが、各保護者様にアンケートをお配りし検討させていただきます。

受者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	54%	30%	コロナが落ち着いた時期に開催して頂けると嬉しいです。	各保護者様にアンケートをお配りし検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%		30%		契約時にてご説明させて頂いておりますが、新年度の際にでもお知らせにて対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%		8%		今後も情報共有に努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%		8%	・SNSを活用し発信してくれている。活動報告など画像付きでよく様子が分かって良い。	HPやSNSなどで活動状況をUPしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				個人情報に関する書類等は事務所にて鍵付きのロッカーに保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			感染症以外のマニュアルは理解できていないです。	修正等がありましたらその都度、お知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%		8%		事前の通知または実施中の様子など詳細にお伝えしていきたく思います。年間を通して数回、水害や地震・火災等を想定し実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・GLAD大すき・大変楽しみにしています。	楽しいと思っていただけるように今後も努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・いつもありがとうございます。 ・学校以上の心と友達のよりどころとなっています。これ以上の所はないと思います。	今後も満足して頂けるように努めます。